

Lyon, le 30 octobre 2020

Madame, Monsieur, Cher Client,

Il y a 5 mois maintenant, nous découvrons un nouveau mot : déconfinement. Nous avons tous la furieuse envie de tirer un trait sur cette période angoissante et traumatisante à de multiples égards et espérons ne pas vivre de seconde vague. Hélas, l'actualité en a décidé autrement et la France bascule dans un nouveau confinement.

La priorité de LE FROID PECOMARK a toujours été d'une part, la sécurité de nos équipes et d'autre part, la continuité de l'activité pour vous fournir le matériel indispensable à vos chantiers et dépannages. C'est ce que nous avons fait sans relâche durant le premier confinement en conservant chaque jour l'ensemble de nos agences ouvertes aux horaires habituels.

Avec ce nouvel épisode, nous devons adapter encore une fois notre organisation, en conservant les mêmes priorités tout en respectant les directives gouvernementales :

- Toutes nos agences resteront ouvertes afin de permettre le conseil et les enlèvements au comptoir, dans le strict respect des gestes barrières. Nos collaborateurs sont joignables aux horaires et numéros de téléphone habituels.
- Nos Technico-Commerciaux Itinérants pourront vous visiter à votre demande et dans le respect des protocoles sanitaires.
- Nos centres logistiques fonctionnent normalement et nos flux logistiques ne sont à ce jour pas perturbés. Nous attirons néanmoins votre attention sur notre dépendance aux réseaux de transport et à l'organisation que ces derniers mettront en place durant ce second confinement. Nous reviendrons vers vous en cas de changement majeur sur ce point.
- Nos niveaux de stock sont élevés de façon générale, sans rupture significative à l'exception de quelques compresseurs et groupes de condensation AE/FH TECUMSEH. Ce fabricant fait face à des difficultés dans ses usines de production consécutives à la crise actuelle et n'arrive pas à honorer les commandes que nous avons passées depuis plusieurs mois.

Cette seconde vague va nécessairement accroître les difficultés des différents acteurs économiques. Comme toujours, je souhaite que LE FROID PECOMARK se positionne en partenaire, aussi fiable et disponible que possible, pour faire face au mieux à ces difficultés. Nous maintiendrons au maximum nos activités classiques, notre promotion « outillage multi-métiers » commence d'ailleurs dans quelques jours, et elle sera suivie dans quelques semaines par l'action « outillage froid/clim ». Profitez-en pour faire des affaires et maintenez ces prix promotionnels sur 12 mois en vous abonnant à notre système d'abonnement Le PASS.

En complément de nos équipes, je me tiens personnellement disponible pour vous en cas de besoin et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de mes salutations distinguées.



Philippe PECHET
Président Directeur Général
p.pechet@lefroid.fr