

Lyon, le 19 mars 2020

Madame, Monsieur, Cher Client,

La situation évolue chaque jour et j'estime fondamental de communiquer auprès de vous de façon régulière et transparente car vous êtes nombreux à dépendre de nous pour votre activité quotidienne et vos contraintes. Pour les prochains jours, je vous invite à nous suivre sur les réseaux sociaux (LinkedIn ou Facebook) afin d'obtenir les dernières informations.

Nos priorités n'ont pas changé et je vous confirme que l'ensemble des services de l'entreprise est en état de marche. Nos agences sont toutes ouvertes dans les conditions sanitaires strictes que vous connaissez déjà et elles sont réapprovisionnées en stock depuis notre entrepôt central.

Nos collaborateurs sont mobilisés, soit sur site, soit en télétravail et je ne les en remercierai jamais assez.

Notre entrepôt fonctionne normalement, qu'il s'agisse des réceptions de marchandises comme des expéditions. Nous avons enregistré la fermeture totale de certains fournisseurs comme DAGARD et TECUMSEH. Pour autant, nos niveaux de stock sont plus élevés qu'à l'habitude car nous avons largement anticipé, et nous n'enregistrons aucune rupture significative, hors Equipements de Protection Individuelle bien évidemment.

Sachez également qu'un point quotidien est fait avec nos transporteurs. En toute transparence, la situation se complique même si notre fret continue à être collecté et livré sur l'ensemble de la métropole. Les réseaux sont saturés de colis dont les destinataires sont fermés. Nous vous avons appelé il y a deux jours à suspendre le trafic non essentiel (retours SAV ou neufs...), nous renouvelons cette recommandation.

D'autre part, nous avons besoin de vous pour fluidifier les livraisons : nous sommes tous en confinement et beaucoup de rideaux ou portails sont fermés pour éviter tout contact entre personnes. Cela laisse à penser aux chauffeurs que le site est fermé bien que vous soyez à l'intérieur dans l'attente de votre livraison. Les colis non livrés sont systématiquement retournés à l'expéditeur.

Pour lutter contre cette perte d'efficacité nous vous remercions par avance :

- D'être impérativement présent sur site lorsque vous nous demandez une livraison
- D'indiquer clairement avec une grande affiche que vous êtes ouverts et que vous attendez un colis
- De préciser systématiquement un numéro de portable de contact que nous indiquerons dans l'adresse de livraison pour que le transporteur puisse éventuellement vous joindre

Je suis persuadé qu'ensemble nous traverserons cette période complexe qui malheureusement devrait durer. Soyez assurés de l'engagement de nos équipes pour assurer l'activité indispensable à notre pays. N'hésitez pas à revenir vers mes équipes ou moi-même pour toute information complémentaire.

Vous remerciant par avance pour votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.



Philippe PECHET
Président Directeur Général