LeFroid Pecomark



L'engagement services[©], notre ADN



Le service chez Le Froid Pecomark, **c'est aussi d'améliorer votre compétititivité et de simplifier votre quotidien.** Nous avons soigneusement **sélectionné des partenaires fiables et mené les négociations pour vous**.

En nous faisant confiance, vous bénéficiez de produits de qualité ainsi que du savoir-faire et du soutien de nos partenaires.

DEVENEZ LE SUPER-HÉROS ÉNERGÉTIQUE DE VOS CLIENTS!

Avec notre service de courtage en énergie, optimisez la facture d'électricité de vos clients et réduisez leurs charges!

Les bénéfices pour vous ?

- · Proposez un service à haute valeur ajoutée qui réduit les charges de vos clients
- Renforcez la relation client grâce à une offre simple et fiable
- Installez du matériel de qualité, accédant à de meilleures économies pour vos clients





PRIME CEE : OBTENEZ LE TIERCÉ GAGNANT!

Avec notre partenaire Economie d'Energie, percevoir les primes CEE est plus simple que jamais !

Les bénéfices pour vous?

- Simplification de la création de vos dossiers
- Accompagnement à la constitution du dossier CEE, contrôle des travaux
- Versement de la prime CEE directement à l'installateur

LA DESP, C'EST EASYP!

Gérez en toute simplicité le suivi complet du parc de vos ESP avec l'outil EaSyP!

Les bénéfices pour vous ?

- Création des dossiers d'exploitation réglementaire
- Rédaction et archivage des plans d'inspections, rapports de vérification...
- Mise à jour des plannings, liste réglementaire d'équipements sous pression conformément à la réglementation en vigueur
- Mise à disposition d'une base de données (déclarations de conformité, notices d'instructions, schémas frigorifiques, plans...)







LOUEZ MALIN, LOUEZ SEREIN

Grâce à notre collaboration avec Kiloutou, louer du matériel à un prix avantageux n'a jamais été aussi facile!

Les bénéfices pour vous ?

- Accédez à des tarifs encore plus compétitifs sur les équipements que vous utilisez fréquemment
- Bénéficiez de ce service dans les 400 agences Kiloutou

Le +: Profitez d'une remise de 30% sur le tarif standard

/ VOTRE TRANQUILLITÉ

Le Froid Pecomark met à disposition des **services d'assurance financière** pour vous protéger des aléas de vos chantiers.

LE PASS

Simple - Concret - Sans engagement

Un abonnement pour faciliter votre quotidien de professionnel.

Franco de port messagerie, prix des promos maintenus pendant 365 jours, 24 mois de sérénité sur tous les compresseurs/groupes hermétiques à pistons et d'autres avantages.

NOTRE ENGAGEMENT

Résiliation possible à tout moment dès le mois suivant pour davantage de tranquillité.

24 MOIS DE SÉRÉNITÉ

Les obligations de résultats sur vos contrats de maintenance vous mettent la pression ?

Relâchez-la avec notre option garantie sérénité de 24 mois sur tous nos compresseurs et groupes de condensation... même les plus onéreux!

NOTRE ENGAGEMENT

Tranquilité assurée pendant 24 mois **SINON** recevez un avoir du montant du produit défectueux dans les 7 jours qui suivent son retour, quel que soit le défaut constaté.

SAV | 100 JOURS

Nous nous engageons à revenir vers vous dans la limite de 100 jours après avoir réceptionné votre produit défectueux.

NOTRE ENGAGEMENT

Une réponse dans les 100 jours **SINON** vous recevez un avoir du montant du produit défectueux.

50 JOURS POUR CHANGER D'AVIS

Ramenez-nous votre matériel, qui figure au catalogue, non monté et dans son carton d'origine, nous vous ferons un avoir sans question et sans décote (dans la limite des 50 jours suivant la facture).

GARANTIE COOLSMART

Durant la période de garantie de votre pompe à chaleur CoolSmart, nous vous expédions les pièces détachées sous 48h.

NOTRE ENGAGEMENT

Expédition sous 48h **SINON** nous vous remplaçons l'unité défaillante.



Découvrez notre site e-commerce dédié à votre métier. Accessible à tout moment sur **lefroid.fr**, il va changer votre quotidien.

NOS SERVICES SUR-MESURE

- Obtenez l'accusé de réception et la facture de votre commande par e-mail
- Recevez instantanément votre bon de livraison par e-mail dès que votre commande est expédiée de notre plateforme logistique
- Retrouvez votre codification article interne sur tous nos devis, commandes, bons de livraison et factures

TECHNOTHÈQUE

Votre bibliothèque en ligne 24h/24

Retrouvez facilement et quand vous en avez besoin toutes les documentations commerciales et techniques, les modes d'emploi et certificats de conformité.





Votre satisfaction au quotidien dépend nécessairement de nos performances logistiques. Le Froid Pecomark en a fait un centre de compétence majeur.

GARANTIE DE STOCK

Les tops 1 000 articles toujours disponibles.

NOTRE ENGAGEMENT

Expédition le jour même **SINON** vous recevez un avoir de 10% du montant de l'article indisponible.

COMMANDEZ VOS SAV JUSQU'À 17H

Passez vos commandes de dépannages urgents avant 17h, nous les expédions le jour même.

NOTRE ENGAGEMENT

Expédition le jour même **SINON** vous recevez un chèque de 15€ et les frais de transport sont remboursés.

RETRAIT EXPRESS

Votre commande disponible à l'enlèvement en agence une heure après l'avoir passée sur simple demande. Vous êtes informés de sa mise à disposition par SMS ou par e-mail.

RETRAIT EN POINT RELAIS

Faites-vous livrer en point relais près de votre chantier avec TNT et retirez votre colis dès 13h (samedi inclus).

EXPÉDIÉ C'EST CONTRÔLÉ

Nous garantissons l'exactitude de toutes nos expéditions.

NOTRE ENGAGEMENT

Expédition zéro défaut **SINON** vous recevez un chèque de 15€ et nous récupérons l'article livré par erreur à nos frais.

BOUTEILLES DE FLUIDES VIDES

Le transport c'est pour nous!

Vous avez au moins huit bouteilles de fluide vides, nous prenons en charge les frais de transport retour.

L'OUTILLAGE

Nous vous proposons le plus grand choix de produits et services du marché! De l'achat, en passant par la vérification jusqu'à la location : **nous répondons présents!**

LOCAFROID

Pourquoi acheter quand on peut louer?

Vous avez un besoin ponctuel d'un outil spécifique ? Évitez d'investir!

Notre service de location vous propose une large gamme d'outils pour répondre à tous vos besoins.

Faites-vous livrer ou récupérez-le dans votre agence.

VÉRIFICATION D'OUTILLAGE

Soyez raccord avec la réglementation

Confiez-nous vos détecteurs de fuites, manomètres, balances de charge, thermomètres et stations de récupération; nous réalisons leurs vérifications, établissons et archivons les certificats de contrôle et vous prévenons avant la date du prochain contrôle.

Dépôt dans un point relais avec bordereau de transport prépayé possible.

NOTRE ENGAGEMENT

Vérification en 4 jours ouvrés (hors transport) **SINON** la prestation vous est offerte.

PRÊT D'OUTILLAGE

Votre assurance continuité de service

En cours de vérification ou en cas d'imprévu, nous vous prêtons l'outillage règlementaire pour vous permettre d'assurer vos interventions.



Des besoins personnalisés ? Nous mettons à votre disposition notre savoir-faire dans le sur-mesure afin de vous accompagner dans votre quotidien.

BATTERIE STATIQUE SUR-MESURE

Choisissez parmi 3 diamètres de tubes, 7 profils d'ailettes et 6 pas et la longueur souhaitée. Nous réalisons l'évaporateur spécifique à votre vitrine, armoire ou comptoir de bar.

NOTRE ENGAGEMENT

Livraison sous 8 jours ouvrés (avec option express) **SINON** vous recevez un avoir de 25% du prix de la batterie.

VALIDATION DE SOUPAPE

Transmettez-nous ses paramètres ainsi que l'environnement amont et aval de votre installation : nous vous fournissons une fiche de calcul réglementaire validant votre choix.

NOTRE ENGAGEMENT

Validation sous 48h **SINON** la prestation vous est offerte.



VOTRE ÉVAPORATEUR ÉQUIPÉ COMME VOUS LE SOUHAITEZ!

Choisissez votre détendeur à braser ou à visser, traditionnel ou électronique ainsi que son orifice calibré et l'électrovanne, nous réalisons le montage.

NOTRE ENGAGEMENT

Montage sous 48h **SINON** la prestation vous est offerte

DES FABRICATIONS À DÉLAIS GARANTIS

Groupes à eaux, groupes à air, groupes réservoirs, centrales frigorifiques... Nos monteurs braseurs certifiés relèvent tous vos défis dans notre atelier.

NOTRE ENGAGEMENT

Délai annoncé = délai respecté **SINON** vous recevez un avoir de 25% du prix du montage.



Nous faisons plus qu'en parler ! **Nous sommes une entreprise citoyenne** qui s'engage dans la préservation de l'environnement en vous facilitant le tri des déchets.

VOTRE CERTIFICAT D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE CLÉ EN MAIN

Valorisez vos actions d'efficacité énergétique. Contacteznous sur **C2E@lefroid.fr**, nous préconisons les solutions techniques adaptées, calculons votre prime C2E et nous vous accompagnons administrativement jusqu'à son règlement.

NOTRE ENGAGEMENT

Recevez votre prime en 45 jours à compter de la validation du dossier et de la réception de votre facture CEE **SINON** nous vous majorons la prime de 10%.

ECOSYSTÈMES | LE RECYCLAGE SIMPLIFIÉ

Chacune de nos agences récupère vos outillages électroportatifs, compresseurs, échangeurs, climatiseurs et huile usagée.

Dès 500kg de déchets D3E, notre partenaire les récupère gratuitement chez vous ou chez un client.

BORDEAUX

CANÉJAN 05 57 35 08 08 bordeaux@lefroid.fr

MARSEILLE

04 91 02 48 04 marseille@lefroid.fr

PARIS SUD

IVRY-SUR-SEINE 01 45 15 27 00 parissud@lefroid.fr

CAEN

CORMELLES-LE-ROYAL 02 31 99 49 01 caen@lefroid.fr

MONTPELLIER

MAUGUIO 04 99 52 90 42 montpellier@lefroid.fr

RENNES

02 22 93 69 30 rennes@lefroid.fr

CANNES

MANDELIEU 04 93 47 17 28 cannes@lefroid.fr

NANCY

FLÉVILLE-DEVANT-NANCY 03 83 15 26 33 nancy@lefroid.fr

STRASBOURG

ECKBOLSHEIM 03 69 32 22 86 strasbourg@lefroid.fr

CHAMBÉRY

04 57 36 04 23 chambery@lefroid.fr

NANTES

02 40 50 57 98 nantes@lefroid.fr

TOULON

LA GARDE 04 94 21 03 58 toulon@lefroid.fi

FRÉJUS

LE MUY 04 94 45 23 26 frejus@lefroid.fr

NICE

SAINT-LAURENT-DU-VAR 04 97 19 36 10 nice@lefroid.fr

TOULOUSE

05 61 11 25 25 toulouse@lefroid.fr

LILLE

FRETIN (LESQUIN) 03 20 97 70 70 lille@lefroid.fr

PARIS EST

AUBERVILLIERS
01 70 32 45 50
parisest@lefroid.fr

LYON

VAULX-EN-VELIN 04 78 68 72 98 lyon@lefroid.fr

PARIS NORD

GENNEVILLIERS 01 41 21 05 80 parisnord@lefroid.fr



04 78 68 33 59 contact@lefroid.fr lefroid.fr





