

Lyon, le 27 mars 2020

Madame, Monsieur, Cher Client,

Cela fait bientôt deux semaines que la France est entrée en confinement et nous tous avons dû apprendre de nouvelles façons de travailler afin d'assurer la continuité de nos opérations qui sont indispensables au pays. Comme je m'y étais engagé dès le premier jour de cette crise, je reviens vers vous pour faire un point de la situation.

Les choses sont désormais en place et je vous confirme que toute notre organisation est opérationnelle pour vous servir.

Toutes nos agences restent ouvertes tant que nos collègues en région sont en bonne santé et en mesure de travailler.

Au sein de l'entreprise, nous avons eu quelques soupçons de cas de contamination, essentiellement chez les conjoints de nos collaborateurs, et nous avons immédiatement pris les mesures pour isoler les personnes concernées. A ce jour, tout le monde va bien et j'en suis ravi.

Notre entrepôt fonctionne normalement, qu'il s'agisse des réceptions de marchandises comme des expéditions. Plusieurs fournisseurs comme DAGARD, FRIGA BOHN, LINDAB et TECUMSEH sont complètement fermés, ainsi que la plupart des fournisseurs italiens qui n'ont pas été autorisés à déroger aux dernières restrictions imposées en Italie (CAREL, FRASCOLD...). Néanmoins la plupart des fournisseurs restent ouverts et en mesure de nous livrer, nous les en remercions.

Quoiqu'il en soit, grâce à des investissements très importants dans nos niveaux de stock, tant en France qu'en Espagne, nous n'enregistrons aucune rupture significative, hors Equipements de Protection Individuelle bien évidemment. Pour les fournisseurs sur lesquels le stockage n'est pas possible, comme les panneaux isothermes, nous avons une solution pour gérer vos éventuelles urgences, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous passons énormément de temps chaque jour avec nos transporteurs. Les conditions de livraison ne sont pas faciles en ce moment, et même si notre fret continue à être collecté et livré sur l'ensemble de la métropole, cela nous demande un contact permanent pour assurer les livraisons car tous les produits médicaux sont priorisés dans les différents réseaux. Nous vous prions par avance de nous excuser pour les éventuels délais allongés que vous subirez.

Je tiens à rendre hommage à nos salariés et vous féliciter, cher client, d'assurer la continuité de votre activité malgré le contexte actuel. Il est essentiel de maintenir une forme de normalité dans cette période qui ne l'est pas.

Vous remerciant par avance pour votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.



Philippe PECHET
Président Directeur Général