

Lyon, le 24 avril 2020

Madame, Monsieur, Cher Client,

Comme je m'y étais engagé, voici un nouveau point de la situation à ce jour après 5 semaines de confinement.

Le marché poursuit son redémarrage, comme je vous l'avais annoncé dans mon courrier précédent. Nous constatons semaine après semaine que la plupart des installateurs ont repris une activité, dont la régularité dépend, certes des secteurs d'activité, mais qui croît progressivement et régulièrement.

Nous avons le plaisir de vous confirmer que nos fournisseurs ont tous rouverts, certains complètement, d'autres encore partiellement, mais la reprise est là. Soyez conscients que leurs organisations peuvent pour certains être encore très perturbées, tant par les mesures sanitaires prises dans les usines, que par des ruptures de composants. La plus grande prudence s'impose donc quant aux délais de livraison des matériels spécifiques.

Nos niveaux de stock restent robustes et nous ne notons pas de problématique significative à ce jour pour répondre à vos besoins.

Pour accompagner cette reprise, nous adaptons chaque semaine notre structure et je vous confirme qu'une partie de nos effectifs est d'ores et déjà sortie du chômage partiel auquel nous avons eu recours dès les premiers jours de cette violente crise. C'est l'occasion pour moi de remercier nos équipes pour leur fidélité, leur confiance et leur engagement à mes côtés. Chaque jour depuis mi-mars, sur l'ensemble de nos sites, nos équipes étaient présentes pour continuer à vous servir avec la même détermination.

En interne, nous poursuivons les adaptations nécessaires au retour de tous : réorganisation physique des bureaux, des comptoirs, règles sanitaires, avec comme objectif de vous permettre l'accès physique aux comptoirs à la date fixée par le Président Macron, le 11 mai. Bien évidemment, après cette date, certaines protections indispensables modifieront légèrement votre passage aux comptoirs. Je sais pouvoir compter sur votre compréhension et votre support pour préserver la santé de chacun, et ceci nous engage tous.

Nul ne peut savoir si l'arrivée de l'été permettra un arrêt de cette épidémie ou si nous serons impactés plus longuement. Quoiqu'il en soit, je vous assure que nous ferons notre maximum pour vous aider.

Vous remerciant par avance pour votre fidélité, qui est si importante pour nous en ce moment,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.



Philippe PECHET
Président Directeur Général