

Lyon, le 17 mars 2020

Madame, Monsieur, Cher Client,

La situation a fortement évolué comme vous le savez tous. Vous êtes nombreux à nous questionner sur la situation au sein de LE FROID PECOMARK et les mesures que nous avons mises en œuvre. Vous trouverez ci-après l'ensemble des éléments dans la transparence la plus complète.

Notre première priorité est très claire : protéger la santé de nos 185 salariés.

Notre seconde priorité est d'assurer la continuité de l'activité afin de vous soutenir dans le maintien en condition opérationnelle des secteurs les plus critiques du pays : hôpitaux, EHPAD, supermarchés, pharmacies et commerces spécifiques... ce que bien évidemment nous prenons très au sérieux.

D'un point de vue commercial :

Toutes nos agences restent ouvertes pour le moment avec des conditions de fonctionnement précises et fermes quant au confinement : rideau baissé, pas d'accueil au comptoir des personnes. Les commandes et échanges se font par téléphone et par mail. Le matériel pour enlèvement est mis à disposition du client à la porte du magasin pour éviter tout contact.

Nos Technico-Commerciaux Itinérants sont d'ores et déjà en chômage partiel, ainsi qu'un tiers environ du personnel en agence. Ces personnels sont en mesure d'être réintégrés en fonction de l'activité ou en cas de maladie d'un collègue. Pour nos collaborateurs qui travaillent, une majorité reste sur site pour vous servir, et une partie réalise des devis en Home office.

D'un point de vue logistique opérationnelle (flux physiques) :

Nos fonctions logistiques sont pleinement opérationnelles. Notre entrepôt central fonctionne normalement, tant au niveau des réceptions que des expéditions. Compte tenu de la baisse d'activité déjà perçue, une partie des équipes est également en chômage partiel mais là encore prête à revenir en cas de besoin.

Nos transporteurs collectent les colis comme à l'accoutumée, à l'exception du réfrigérant car c'est une matière dangereuse qu'ils ne peuvent plus prendre en charge pour éviter qu'en cas de blocage ils se retrouvent avec des quantités non-conformes à la réglementation.

Les réseaux TNT et GEODIS fonctionnent normalement, même si les baisses d'activité à venir vont leur imposer une réduction des moyens mis en œuvre. Cela pourra se traduire par un rallongement des délais, c'est pourquoi nous vous incitons à avoir recours à un transport express, plus coûteux mais qui donnera une meilleure fiabilité pour les cas urgents.

Nous faisons le point quotidiennement avec ces transporteurs et avons entamé des actions pour faire reconnaître notre fret comme prioritaire eu égard aux enjeux de vos dépannages.

D'un point de vue logistique administrative :

Nos équipes sont en home office pour la plupart. L'activité se poursuit « normalement », dépendant néanmoins des fournisseurs.

A ce jour, la plupart des fournisseurs fonctionnent de façon classique, parfois ralentie, même si nous venons de recevoir deux avis de fermeture. Nous vous invitons à contacter votre agence pour obtenir la liste actualisée du fonctionnement des fournisseurs.

Au niveau des stocks, nous avons anticipé de potentielles difficultés d'approvisionnement depuis 6 semaines, et nos stocks sont plus importants qu'à l'accoutumée, afin de vous garantir le meilleur service possible. Le seul point délicat concerne les quelques produits en provenance d'Asie et pour lesquels nos fournisseurs ont désormais repris leur activité, donc la situation va se régulariser d'ici fin avril. En tout état de cause ce sont tous des produits pour lesquels nous avons des produits équivalents en cas de rupture et d'urgence.

Mesures sanitaires générales :

Nous avons déployé les consignes de mesures barrières au sein de l'entreprise depuis lundi 2 mars et nous n'avons cessé de les renforcer depuis.

Nos personnels sont équipés en gel hydroalcoolique, mais les quantités de masques que nous avons pu obtenir ne nous permettent pas de les équiper systématiquement pour le moment. Des règles strictes de distance sont imposées à chacun. Nous avons procédé au blocage en position ouverte des portes dès que cela était possible pour éviter tout risque de contamination par contact. Les outils communs sont désinfectés régulièrement (pistolets code barre entrepôt, chariots de manutention...). Le port des gants a toujours été obligatoire au sein de notre entrepôt.

Par ailleurs, pour l'ensemble des fonctions clés, une personne assure le pilotage sur site pendant qu'une autre est en home office, prête à prendre le relais en cas de nécessité afin d'assurer la continuité de fonctionnement en cas de complication. Par exemple, s'il m'arrive quelque chose, Frédéric AVOT, Directeur Exécutif actuellement en confinement, prendra le relais.

Je suis très fier de la solidarité et l'engagement de nos équipes en cette période de turbulences. Nous sommes prêts autant que nous puissions l'être pour aborder cette période complexe et vous pouvez compter sur nous, autant que nous espérons pouvoir compter sur vous pour sortir renforcés de cette épreuve. N'hésitez pas à revenir vers mes équipes ou moi-même pour toute information complémentaire.

Vous remerciant par avance pour votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.



Philippe PECHET
Président Directeur Général